ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(СОГЛАШЕНИЕ)

о предоставлении платных информационных услуг

с использованием Сервиса

1. Общие положения

Настоящая публичная оферта (Оферта/Соглашение) о предоставлении платных информационных услуг с использованием Сервиса в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, является публичной офертой **ТОО "FTD PARTNERS"** (далее –Оператор) и определяет условия пользования сайтом http://finky.kz/ и предоставления Пользователю Услуг Оператора.

Настоящая Оферта адресована физическим лицам, обладающим надлежащей правоспособностью и дееспособностью, являющимся пользователями сайта http://finky.kz/ (далее – Сайт), и является официальным публичным предложением Оператора заключить соглашение.

Действующая редакция Оферты размещена на Сайте Оператора, для ознакомления Пользователем в обязательном порядке до момента совершения акцепта условий Оферты.

Соглашение считается заключенным с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных пунктом 3.2. настоящей Оферты, означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Заключая настоящее Соглашение, Пользователь выражает свое согласие на сбор и обработку своих персональных данных, в том числе биометрических, Оператором, включая без ограничения: сбор (запись), накопление, хранение, изменение (обновление, проверка достоверности, уточнение), дополнение, систематизацию, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу, а также осуществление иных действий, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, а также согласие на использование Оператором изображения Пользователя.

Оператор и Пользователь совместно именуются - «Стороны», а по отдельности – «Сторона». Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей Оферты в соответствии с её условиями.

2. Термины и определения, применяемые в Соглашении

В целях исполнения настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Авторизационные данные — данные, позволяющие провести аутентификацию Пользователя. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль Пользователя. Иные виды Авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящим Соглашением.

Аутентификация — удостоверение правомочности Пользователя в совершении операций с использованием Сервиса или получении информации об операциях с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Аутентификация Пользователя для осуществления операций с использованием Сервиса осуществляется программными средствами Оператора на основании вводимых Пользователем Авторизационных данных.

Заявка – электронный документ, сформированный Пользователем посредством предоставления Информации с использованием Сервиса.

Информация – предоставляемые Пользователем и используемые Оператором для формирования Отчета, сведения о предпочтительных параметрах займа, а также сведения о Пользователе, включая его Персональные данные. Требования к Информации, содержащейся в Заявке, указаны в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

Кредитор — юридическое лицо, осуществляющее деятельность в сфере кредитования физических лиц, в том числе осуществляющее микрофинансовую деятельность на территории Республики Казахстан, предоставляющее заем на условиях, предусмотренных договором займа.

Личный кабинет — учетная запись Пользователя на Сайте Оператора, формируемая Оператором для целей оказания и учета Услуг;

Оператор – ТОО “FTD PARTNERS”, предоставляющее Пользователям Услуги, а также совершающее иные действия, связанные с использованием Сервиса;

Отчет – электронный документ, сформированный Оператором на основании Заявки, содержащий перечень доступных для Пользователя, в указанном им регионе, предложений Кредиторов по предоставлению займа по выбранным Пользователем параметрам и предоставляемый Пользователю посредством размещения в Личном кабинете;

Пользователь – физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, прошедшее процедуру регистрации, предоставившее Персональные данные и получившее индивидуальные Авторизационные данные, а также имеющее свой Личный кабинет;

Сайт Оператора (Сайт) – информационный ресурс Оператора http://finky.kz/ в информационно - телекоммуникационной сети интернет (далее – сеть Интернет), с использованием которого Пользователь получает доступ к Сервису Оператора для формирования Заявки.

Сервис — информационно-технологическая система Оператора, размещенная на Сайте Оператора, позволяющая сформировать и передать Заявку Пользователя на рассмотрение Кредитора, в целях получения Пользователем займа;

Служба поддержки — подразделение Оператора, предоставляющее Пользователю по его обращению информацию об использовании Сервиса.

Акцепт — согласие пользователя;

Тарифы — перечень видов и размеров вознаграждения Оператора за оказание Услуг Пользователю, приложение №2 к настоящему Соглашению;

Услуга – действия Оператора, включая сбор и обработку Информации в составе Заявки, направленные на подготовку и предоставление Пользователю информационных материалов по предложениям Кредиторов, удовлетворяющим требованиям, сформированным Пользователем с использованием Сервиса, а также направление Оператором Заявок Пользователей на рассмотрение Кредиторов, в целях получения Пользователем займа.

3. Предмет Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Оператором Услуг Пользователю с использованием Сервиса Оператора.

3.2. Акцептом (принятием) условий настоящего Соглашения является проставление отметки о согласии с условиями настоящего Соглашения в регистрационном поле в момент заполнения Заявки - регистрация на сайте http://finky.kz/.

3.3. Оплата Услуг Оператора осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения.

3.4. Пользователь, подписавшись на сервис получает:

- Доступ к персональной витрине предложений;

3.5. Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Оператор:

3.5.1. Не предоставляет финансирование, не является Кредитором, не оказывает платежных услуг;

3.5.2. Не представляет интересы Пользователя перед Кредитором;

3.5.3. Предоставляет информацию о доступных опциях финансирования и помогает сделать Пользователю информированный выбор условий, при этом, окончательное решение об условиях финансирования/Кредиторе Пользователь принимает самостоятельно;

3.5.4. Не гарантирует одобрение финансирования Кредитором;

3.5.5. Оператор не является коммерческим представителем в смысле статьи 166 Гражданского кодекса Республики Казахстан;

3.5.6. Оператор не оказывает каких-либо платежных услуг Пользователю, не является поставщиком платежных услуг, в том числе не осуществляет обработку платежей Пользователя. Сервис не является системой дистанционного доступа Пользователей к своим банковским счетам и\или к каким-либо платежным услугам. Сервис не предоставляет Пользователям возможность инициировать платежи в электронной форме. При оказании платежных услуг Платежным партнером Оператору, Оператор выступает в качестве комиссионера по поручению Пользователя.

3.6. Несмотря на то, что условия финансирования, предложенные Кредитором, будут отличаться от параметров, установленных Пользователем в Заявке, Услуги считаются выполненными Оператором в полном объеме и подлежат оплате Пользователем

3.7. Для получения Услуг с использованием функционала и ресурсов Сервиса, Пользователь обеспечивает соблюдение следующих условий в совокупности:

- Пользователь прошел Регистрацию;

- у Пользователя имеется техническое средство для получения Услуг с использованием функционала и ресурсов Сервиса;

- Пользователем предоставлена вся необходимая информация для оказания Услуг в полном объеме, и такая информация является достоверной, и соответствует заявлениям и гарантиям, указанным в настоящем Соглашении;

- Пользователем совершены все необходимые действия, включая действия по идентификации и/или верификации и иные действия, для получения Услуг.

3.8. Некоторые функционал и ресурсы Сервиса на момент его использования Пользователями могут находиться в состоянии разработки, с соответствующей пометкой, свидетельствующей об их стадии, или быть представлены Пользователям в ограниченном доступе и/или за отдельную плату.

3.9. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять и/или дополнять перечень Услуг, о чем Пользователи будут уведомлены посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

3.10. Функционал и ресурсы Сервиса могут быть доступны только зарегистрированным Пользователям, с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством Республики Казахстан. Совершение любых действий с использованием Сервиса возможны исключительно после Аутентификации.

3.11. По своему собственному усмотрению Оператор вправе заблокировать доступ Пользователю к функционалу и ресурсам Сервисам.

4. Порядок и условия предоставления Услуги.

4.1. Регистрация на Сайте.

4.1.1. Для получения доступа к Сервису Пользователь обязан присоединиться к условиям настоящего Соглашения при регистрации на Сайте. Проставление Пользователем отметки

о принятии условий настоящего Соглашения, в момент регистрации Пользователя на Сайте, является акцептом настоящего Соглашения.

4.1.2. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы. При регистрации на Сайте Пользователь вводит Фамилию, Имя, дату рождения Пользователя, номер телефона, адрес электронной почты, ИИН и другие данные, указанные в анкете.

4.1.3. Пользователь обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Предоставление персональных данных осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения.

4.1.4. Пользователь согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности Авторизационных данных, связанных с его Личным кабинетом, используемым им для доступа к Сайту. Также Пользователь согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены им при использовании Личного кабинета и Сайта.

4.1.5. В случае, если Пользователю станет известно о любом несанкционированном использовании его Авторизационных данных, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора, обратившись в Службу поддержки.

4.1.6. Пользователь обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) при регистрации на Сайте: фамилию, имя, адрес электронной почты, и прочую личную информацию других Пользователей или любых третьих лиц без их личного однозначно выраженного в любой подтвержденной форме согласия на такие действия.

4.2. Общие правила использования Сервиса.

4.2.1. В целях пользования Услугами, предоставляемыми Оператором в рамках настоящего Соглашения, Пользователь должен пройти обязательные процедуры подачи Заявки.

4.2.2. Для оформления Заявки Пользователь обязан предоставить Информацию, в соответствии с требованиями, указанными в Приложении №1 к настоящему Соглашению. При формировании Заявки Пользователь вправе по своему усмотрению выбирать параметры желаемого займа: сумму, срок предоставления займа, в пределах (лимитах) установленных Оператором.

4.2.3. Оформление Заявки завершается операцией оплаты Услуг Пользователем. Пользователь оплачивает услуги по настоящему Договору в размере и способом, установленном в разделе 6 настоящего Соглашения.

4.2.4. При получении Заявки Оператор:

- выполняет подтверждение получения Заявки и присваивает ей специальный номер;

- направляет Заявку на рассмотрение возможным Кредиторам (партнерам Оператора);

- формирует и предоставляет Пользователю Отчет.

4.2.5. Обязательства Оператора в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением Услуг, связанных с осуществлением посреднической деятельности в части анализа и подбора финансовых продуктов (предложений) Кредиторов, удовлетворяющих требованиям Пользователя. В случае предоставления Кредитором займа Пользователю, Оператор не является стороной договора, заключенного между Пользователем и Кредитором, и соответственно не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям закона и иных правовых актов, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения договора, в том числе в части возврата займа, а так же не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитором обязательств по такому договору.

4.2.6. Оператор не дает гарантий предоставления займов Кредиторами при формировании Пользователем Заявки, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования (предложений) и направляет Заявку на рассмотрение возможным Кредиторам. Решение о предоставлении займа принимает Кредитор. Никакие сведения о финансовых продуктах (предложениях) Кредиторов, предоставленные Оператором в Отчете Пользователю, не носят характер оферты на предоставление финансовых услуг.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Права и обязанности Оператора:

5.1.1 Оператор обязуется предоставить Пользователю возможность круглосуточного доступа на Сайт.

5.1.2. Оператор вправе осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Пользователем Информации.

5.1.3. Оператор обязуется рассмотреть все Заявки и представить Отчеты по ним, при условии, что каждая Заявка заполнена Пользователем полностью и Пользователь ознакомился с условиями настоящего Соглашения.

5.1.4. В обязанности оператора входит информирование Пользователя о произошедших изменениях или дополнениях в условиях настоящего Договора путем размещения на Сайте. Публикация новой редакции также выполняется на Сайте.

5.1.5. Оператор вправе приостанавливать работу Сайта и/или Сервиса, а также аппаратно-программных средств, обеспечивающих взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

5.1.6. Оператор вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя в случае нарушения Пользователем правил настоящей Оферты.

5.1.7. Оператор вправе выполнить ограничение размера суммы установленного Займа, для формирования Заявки, для определенных категорий Пользователей. Данные ограничения

могут быть связаны и в том числе с тем, что Пользователь использует или не использует дополнительные услуги, предоставляемые Оператором. Все конкретные заключения, которые предусмотрены настоящим пунктом, указаны на Сайте.

5.1.8. Оператор вправе собирать, анализировать, использовать, делиться (в том числе на платной основе) информацией о Пользователе, содержащейся на Сайте, включая, но не ограничиваясь, информацией о контактных и личных данных Пользователя, информацией о действиях Пользователя на Сайте и.т.д.

5.2. Оператор вправе изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Договора на Сайте.

5.3. Права и обязанности Пользователя:

5.2.1. Пользователь обязуется соблюдать правила настоящей Оферты.

5.2.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную Информацию в процессе регистрации на Сайте и при дальнейшем использовании Сервиса.

5.2.3. Пользователь обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Пользователю Оператором.

5.2.4. Пользователь обязуется заходить на Сайт с использованием своих Авторизационных Данных одновременно только с одного устройства.

5.2.5. Пользователь обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на Сайте с информацией об изменении Тарифов и условий настоящей Оферты.

5.2.6. Пользователь обязуется оплатить Услуги в соответствии с тарифами, в сроки и на условиях, установленных Оператором.

5.2.7. Пользователь вправе предъявлять Оператору претензии и направлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

5.2.8. Пользователь должен предоставлять по запросу Оператора сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сервиса.

5.2.9. Пользователь должен соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сервиса.

5.2.10. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сервиса.

5.2.11. Не распространять с использованием Сервиса любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Республики Казахстан информацию о физических либо юридических лицах.

5.2.12. Не использовать Сервис для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Оператора.

5.2.13. Пользователь должен избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Республики Казахстан Информации.

5.2.14. Не использовать сервис с целью:

5.2.14. 1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

5.2.14. 2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Республики Казахстан.

5.2.14. 3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

5.2.14. 4. ущемления прав меньшинств.

5.2.14. 5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав.

5.3. Пользователю запрещается:

5.3.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта, данного Интернет-ресурса;

5.3.2. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

5.3.3. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

5.3.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

5.3.5. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Республики Казахстан, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Интернет-ресурса или других лиц.

5.3.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

5.3.7. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг устанавливается Оператором в Тарифах, опубликованных на Сайте и составляет тенге 100 (KZT) единоразово – сервиса при заполнении Заявки, а также 4 990 (четыре тысячи четыреста девяносто) тенге (KZT) – стоимость подписки на получение Услуг сроком на 6 (шесть) календарных дней, при этом дополнительно может взиматься комиссия платежной организации в размере 3% от суммы платежа. Сумма подписки может быть списана 3 неравными частями в размере – 1 278,75 тенге, 1 790,25 тенге и 2 046 тенге. Пользователь поручает Оператору производить списание оплаты за услуги со счета привязанной к сервису платежной карты. Если денежных средств для списания за предоставленные услуги недостаточно, списание будет производиться частями в соответствии с имеющимися денежными средствами Пользователя за минусом задолженности.

6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. В случае несогласия Пользователя с изменением (введением в действие) новых Тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

6.3. Оплата услуг Оператора в общем случае осуществляется в виде рекуррентных платежей - безакцептного списания (списание денежных средств со счёта банковской карты не требующего подтверждения Пользователем) денежных средств со счёта Пользователя, в соответствии с действующими Тарифами Приложение №2 к настоящему Соглашению, размещенными на сайте Оператора. Если на счёте Пользователя недостаточно средств, для оплаты услуг Оператора, Оператор вправе повторять попытки списания денежных средств, в качестве обеспечения своего коммерческого интереса. Рекуррентные платежи - безакцептное списание работает на условиях периодической платной подписки.

6.4. Оператор в одностороннем порядке вправе производить изменения в существующих Тарифах.

6.5. Оплата услуг Оператора осуществляется с использованием банковских карт платежных систем или иными способами по предварительному согласованию с Оператором, в т. ч. с использованием интернет-технологий, не противоречащих законодательству.

6.6. Информационные услуги Оператором предоставляются в течение срока действия договора, оплата предоставленных услуг производится согласно Тарифам. В случае если оплата предоставленных услуг не поступает Оператору в указанный срок, оказание услуг приостанавливается до момента получения оплаты.

6.7. При оказании Услуг акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания услуг Оператор не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений по

качеству оказанных услуг на электронную почту support@finky.kz Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг. Возврат средств может производиться только на ту карту, с которой производилась оплата Услуг Оператора.

6.8. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего предоставления услуг Исполнителем, а также подписки на сервис, письменно уведомив в свободной форме на электронный адрес support@finky.kz указав Фамилию, Имя, электронный адрес, номер телефона, указанный при регистрации или обратиться по номеру телефону, указанному на главной странице Сайта. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней расторгает Договор (Соглашение), а также удаляет данные пользователя из своей базы. Пользователь может отказаться от услуг сервиса, обратившись через обратную связь, и услуга будет автоматически отключена при условии указания Пользователем данных, которые использовали при регистрации.

7. Персональные данные

7.1. Размещая свои персональные и иные данные и сведения на Сайте, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой Оператора в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных, размещенной на Сайте, а также предоставляет Оператору Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения условий настоящей Оферты.

7.2. Цель обработки персональных данных Пользователя заключается в оказании Пользователю Услуг, предоставлении возможности Пользователю использования Сервиса, проведении рекламных кампаний, предоставлении таргетированной рекламы, и осуществлении иных действий, описанных в настоящей Оферте.

7.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с момента регистрации Пользователя на Сайте, в соответствии с Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

7.4. Пользователь согласен, что Оператор будет направлять на указанный Пользователем адрес электронной почты и контактный номер телефона информацию о рекламных акциях, проводимых Оператором и/или любыми его партнерами (в том числе Кредиторами), и иную информацию, не запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. Ответственность сторон.

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящей Офертой и законодательством Республики Казахстан.

8.2. Оператор, посредством модерации, следит за корректностью размещаемой Пользователем Информации, но при этом не несет ответственности за последствия,

возникшие вследствие несоблюдения Пользователем требований, указанных в п. 4.1.3.-4.1.6 настоящей Оферты.

8.3. Пользователь соглашается, что Сервис, предоставленный ему Оператором, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены.

8.4. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана активная ссылка на Сайт.

8.5. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Пользователя в связи с использованием либо невозможностью использования Сайта, либо его отдельных сервисов Пользователем, а также, в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Пользователя, с использованием корректных Авторизационных данных Пользователя.

8.6. Оператор не несет ответственность за действие или бездействие Кредиторов, осуществляющих предоставление займа, а также за какую-либо информацию и любые сведения об условиях предоставления займа, предоставляемую Кредитором. Решение о предоставлении займа принимают Кредиторы, при этом Оператор не дает гарантий предоставления займов или кредитов, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования.

8.7. Оператор не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Пользователю в Отчете. Любая Предоставленная Оператором информация по предложениям Кредиторов используется Пользователем на свой риск.

8.8. Оператор не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.9. Положения настоящего Договора не являются исключающими или ограничивающими ответственность Оператора факторами за причинение убытков в той степени, в которой данная ответственность не может быть исключена или её действие не может быть ограничено законодательством.

8.10. Оператор не несет ответственности за:

- Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

- Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой;

- Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами;

8.11. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Договора, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Оператором не возмещаются.

9. Нарушение условий Договора (Соглашения)

9.1. Оператор вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

9.2. Оператор имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Договора, защиты прав или безопасности, Пользователей.

9.3. Оператор имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Республики Казахстана требует или разрешает такое раскрытие.

9.4. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Договора или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

9.5. Оператор вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящий Договор или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящей Оферты по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения претензии Пользователя, он будет передан Сторонами на рассмотрение в суд.

10.2. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Пользователя (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя в отношениях с Оператором), направленное Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Пользователем, возникших из настоящей Оферты.

10.3. Ответ на заявление Пользователя (в том числе Претензию) направляется на его адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

11. Сведения об изменении условий, а также о расторжении договора

11.1. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

11.2. Пользователь понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сайтом после даты внесения соответствующих изменений в настоящую Оферту, это будет расцениваться как факт принятия Пользователем Оферты в новой редакции.

11.3. Пользователь вправе осуществить отказ в любой промежуток времени от принятия произведённых изменений и дополнений Договора, производимых Оператором, что означает отказ Пользователя от использования Сайта или Сервиса.

12. Заключительные условия

12.1. По вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу support@finky.kz.

12.2. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящей Оферты являются недействительной или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

12.3. К настоящему Соглашению (Договору) применяется законодательство Республики Казахстан

12.4. Ничто в Оферте не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящей Офертой.

12.5. Соглашаясь с условиями данной Оферты, Пользователь (или представитель Пользователя, вт.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Соглашение от лица Пользователя) подтверждает и гарантирует Оператору, что:

12.5.1. Пользователь укажет достоверную информацию о себе, в том числе при регистрации на Сайте.

12.5.2. Пользователь:

• полностью ознакомился с условиями настоящей Оферты;

• полностью понимает предмет настоящей Оферты;

• полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящей Оферты.

12.6. Оферта вступает в силу с момента согласия Пользователя с условиями настоящей Оферты, согласно действующего Соглашения (Договора) и действует неопределенный срок.

12.7Предоставляя свои персональные данные, а также иные сведения на Сайте Пользователь полностью ознакомлен и согласен с политикой в отношении обработки персональных сведений Оператора, которая размещена на Сайте. Также Пользователь предоставляет Оператору согласие на обработку персональных данных в целях, установленных исполнением Договора.

Приложение №1

к Публичной оферте

(Соглашению) о предоставлении платных

информационных услуг

с использованием Сервиса.

Требования, предъявляемые к Информации - персональные данные о Пользователе:

- ФИО
- E-mail
- Номер телефона
- ИИН
- Данные об устройстве пользователя

Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте Пользователь Подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных Оператора, размещенной на Сайте, а также предоставляет Оператору, Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Оферты.

Приложение №2

к Публичной оферте

(Соглашению) о предоставлении платных информационных

услуг с использованием Сервиса.

Действующий тариф

- Анализ заявки клиента, первичная вторичная отправка заявки клиента в кредитные и микрофинансовые организации - 750 тг.
- Демонстрация персонализированной витрины микрокредитных продуктов – 700 тг.
- Первичная/вторичная отправка заявки клиента в кредитные организации с помощью технологии API (Application Programming Interface) – 1 190 тг.
- Анализ кредитоспособности клиента по внутренним алгоритмам – 750 тг.
- Смс/push/email информирование о кредитных предложения - 600 тг.
- Повторная отправка заявки клиента в кредитные организации с помощью технологии API – 1000 тг.

  Оплата раз в 6 дней.

  Помимо суммы, предусмотренной настоящими Тарифами, при осуществлении платежа может взиматься комиссия банка, платежной организации и/или иных поставщиков платежных услуг. Размер такой комиссии определяется соответствующей организацией самостоятельно и оплачивается Клиентом дополнительно.